

Funktionsmatrix

Aufgabenteilung in der Marktbearbeitung zwischen Handel und Industrie je nach Kundengruppen

Funktion:	PRIVAT		GEWERBE		OBJEKT	
	Handel	Industrie	Handel	Industrie	Handel	Industrie
Produkt marktfähig		X		X		X
Marke		X		X		X
Werbung	X	x	x	X		X
Präsentation am point of sale	X		x	x	x	x
Akquisition	X		X	x		X
tech. Beratung	X	x	x	X		X
kfm. Beratung	X		X		x	X
Geschäftsabschluss	X		X		X	
Lieferung	X	x	X	x	x	X
Lager für Kunden	X		X	x	x	X
Fakturierung (Delcredere)	X		X		X	
Reklamation	X	x	X	x	X	X
Schulung	X		x	X		X

X = Hauptkompetenz
x = Nebenkompentenz



Aufgabenteilung in der
Marktbearbeitung - FUNKTIONSMATRIX

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe VBÖ-Mitglieder!

Der österreichische Markt für Baustoffe war jahrzehntelang durch eine in Europa einmalige Kooperation zwischen Baustoffhandel und Baustoffindustrie gekennzeichnet.

Die Veränderung dieses Marktes und der seit Jahren anhaltende Rückgang des Hochbauvolumens haben dazu geführt, dass diese Partnerschaft manchmal auf eine harte Probe gestellt und zunehmend hinterfragt wurde.

Deshalb haben sich schon vor einige Zeit die Spitzenvertreter wichtiger Baustoffindustrien und des Verbandes der Baustoffhändler Österreichs zusammengefunden mit dem Ziel, eine allseits akzeptierte Definition der Aufgabenverteilung in der Marktbearbeitung zu finden.

Ausgehend von den Marktsegmenten Privat- und Gewerbekunden sowie Objektgeschäfte wurde versucht, eine Antwort auf die Frage „Wer kann was am Besten?“ zu finden.

So entstand die „Funktionsmatrix“.

Die Funktionsmatrix macht also deutlich, wer bei welchem Kunden welche Kompetenzen haben soll. Und sie auch erfüllen muss!

Allen Beteiligten war und ist bewusst, dass sich in einem bewegten und lebendigen Markt der Sollzustand nicht immer mit dem Istzustand deckt. Die Funktionsmatrix beschreibt den Sollzustand. Sollzustand und Istzustand zur Deckung zu bringen, ist unser Ziel. Dafür arbeitet der VBÖ in Ihrem Interesse.

Wir bitten aber auch Sie, die zweckmäßige Aufgabenteilung zwischen Handel und Industrie Ihren Lieferanten bei passender Gelegenheit in Erinnerung zu rufen. Denn die Funktionsmatrix soll die zukünftige Zusammenarbeit und Partnerschaft zwischen Handel und Industrie stärken.

Mit freundlichen Grüßen

VERBAND DER BAUSTOFFHÄNDLER ÖSTERREICHS

Der Präsident:

Dr. Leonhard Helbich-Poschacher

Der Geschäftsführer:

Mag. Alois Fröstl